

Laporan Keberlanjutan Astra Life 2024



Pesan Direksi



Astra Life memiliki keyakinan akan pentingnya keberlanjutan yang merupakan fondasi kuat dari suatu strategi bisnis. Sebagai bagian dari grup Astra, kami menyadari bahwa prinsip berkelanjutan tidak hanya dipraktikkan demi keberlangsungan dan ketangguhan bisnis, namun harus berkontribusi bagi kepentingan masyarakat dan lingkungan. Pendekatan yang kami lakukan terhadap prinsip keberlanjutan didasarkan pada nilai-nilai Catur Dharma Astra yang merupakan *core values* bagi setiap perusahaan di grup Astra.

Nico Tahir

Presiden Direktur



Tahun 2024 merupakan tahun penuh tantangan di tengah berbagai isu geopolitik serta kondisi ekonomi global maupun nasional yang cenderung fluktuatif. Di tengah keadaan tersebut, Astra Life berhasil mencatatkan performa bisnis yang prima melalui transformasi fundamental yang dilakukan secara kontinu. Hal ini tercermin melalui tema tahun 2024: **“Sedekade: Transformasi Fundamental”**.

Seiring dengan hal tersebut, isu-isu keberlanjutan juga terus menjadi perhatian bagi para pemangku kepentingan. Astra Life memiliki keyakinan bahwa keberlanjutan harus menjadi elemen kunci dari setiap aktivitas dan pengambilan keputusan yang dituangkan ke dalam berbagai aspek, mencakup strategi, proses, hingga operasional bisnis. Hal ini sejalan dengan strategi keberlanjutan Astra: Triple-P Roadmap Strategy yang mencakup *portfolio roadmap*, *people roadmap* dan *public contribution roadmap* dengan mengacu kepada “Astra 2030 Sustainability Aspirations”.

Laporan Keberlanjutan Astra Life Tahun 2024 ini merupakan laporan kelima yang diterbitkan bersama dengan Laporan Tahunan Perusahaan 2024. Astra Life menerbitkan laporan ini sebagai bagian dari pemenuhan ketentuan Pasal 10 ayat 1 POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dan sebagai penegakan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik, yakni Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan Kewajaran. Penerbitan Laporan juga sejalan dengan ketentuan Pasal 66 ayat (2) huruf c, Undang-Undang No.40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, yang mewajibkan perusahaan menyampaikan laporan pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL).

Kami menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tulus kepada para Pemangku Kepentingan, Nasabah, Pemegang Saham, Dewan Komisaris, Regulator, dan Karyawan (Life Lovers) atas dedikasi, kepercayaan, dan kolaborasi yang diberikan terhadap program-program keberlanjutan Astra Life di tahun 2024. Kedepannya, kami menyambut ide-ide baru untuk aksi keberlanjutan sambil terus menjunjung tinggi nilai-nilai Catur Dharma untuk masa depan Indonesia yang lebih baik, sesuai dengan semangat kami, “Love Life, Love Indonesia.”

Atas nama Direksi



Nico Tahir

Presiden Direktur

Penjelasan Program Keberlanjutan

Sejak 2010, Astra memiliki strategi keberlanjutan dengan nama Triple-P Roadmap Strategy dan Governance sebagai Key Enabler yang terdiri dari Portfolio Roadmap, People Roadmap dan Public Contribution Roadmap. Kemudian pada tahun 2022, Astra melakukan rejuvenasi Triple-P Roadmap dan Governance sebagai Key Enabler dengan mengintegrasikan aspek-aspek keberlanjutan secara lebih komprehensif dan melengkapinya dengan target-target yang terukur untuk masing-masing pilar tersebut melalui Astra 2030 Sustainability Aspirations.

TRIPLE-P STRATEGY



ASTRA'S TRIPLE-P ROADMAP STRATEGY: SUSTAINABILITY FRAMEWORK



PORTFOLIO



LINGKUNGAN

Astra 2030 Sustainability Aspirations

1. Emisi Gas Rumah Kaca: menurunkan emisi gas rumah kaca grup Astra *scope* 1 dan 2 sebesar 30%.
2. Pengelolaan Energi: 50% bauran energi terbarukan untuk mendukung kegiatan operasional.
3. Pengelolaan air: mengurangi intensitas pengambilan air grup Astra sebesar 15%.
4. Pengelolaan sampah: mencapai hingga 99% daur ulang dan *recovery* sampah padat.

Program Astra Life di Tahun 2024

- Sebagai upaya untuk mendukung program transisi menuju energi hijau yang dicanangkan pemerintah, Perusahaan mulai menggunakan Renewable Energy Certificate (REC) PLN sejak Agustus 2022, dengan daya sebesar 200 Mwh yang berasal dari Pembangkit Listrik Tenaga Panas Bumi (PLTP) Kamojang. Pada tahun 2023 dan 2024, Astra Life menambah daya sebesar 300 Mwh yang berasal dari Pembangkit Listrik Tenaga Air (PLTA) Baru yang terletak di Sulawesi Selatan.
- Sebagai bagian dari inisiatif ini, sejak November 2022 Perusahaan telah menjalankan kerjasama dengan Waste4Change, mitra Perusahaan untuk melakukan pengelolaan sampah.

PEOPLE



BIDANG SOSIAL

Astra 2030 Sustainability Aspirations

1. Mendukung keberagaman dan inklusivitas karyawan, dengan fokus pada kesetaraan gender.
2. Mendukung keberagaman dan inklusivitas di level eksekutif, direksi, dewan komisaris, dengan fokus pada gender.
3. Mencapai *zero fatality* tenaga kerja dan pengurangan 60% tingkat *lost-time injury* grup Astra.

Program Astra Life di Tahun 2024



- Perusahaan melanjutkan inisiatif yang telah ada untuk dapat menghadirkan lingkungan kerja yang mendukung kesetaraan gender di mana komposisinya relatif berimbang. Per 31 Desember 2024 Astra Life memiliki total 561 karyawan dan tenaga pemasar dengan komposisi karyawan pria sebanyak 251 atau setara 45% dan karyawan wanita sebanyak 311 atau setara 55%.
- Perusahaan selalu mengutamakan kesehatan dan keselamatan kerja karyawan, diantaranya melalui *health awareness* yang dikemas dalam program *health talk* dengan praktisi di bidang kesehatan.

PUBLIC CONTRIBUTION



BIDANG SOSIAL

Astra 2030 Sustainability Aspirations

Menjangkau 2,5 Juta penerima manfaat melalui program pengembangan komunitas.

Program Astra Life di Tahun 2024

Pilar Kesehatan



Astra Life bersama Astra Financial bekerja sama dengan Dinas Kesehatan, pihak kecamatan, dan kepala desa setempat memberikan donasi untuk mengoptimalkan kembali fungsi Puskesmas Pembantu tersebut. Program ini mencakup donasi alat kesehatan dan sarana prasarana dasar, intervensi gizi balita *stunting* dengan memberikan makanan tambahan, serta pembinaan dan pelatihan kader Posyandu di Puskesmas Pembantu Pakuluran. Program Penanganan *Stunting* Terintegrasi dilakukan untuk menangani kasus *stunting* secara komprehensif melalui langkah preventif dan kuratif. Program ini dilaksanakan dalam jangka waktu 1 tahun dengan target 1.000 orang penerima manfaat.

Pilar Pendidikan



Astra Life menggelar sejumlah program Corporate Social Responsibility (CSR) untuk 15 sekolah di Penajam Paser Utara, Ibu Kota Negara (IKN) pada Juni 2024. Program CSR yang merupakan kelanjutan dari program #LengkapiCintadanKebaikan ini mendonasikan 150 paket peralatan sholat untuk 15 sekolah, mulai dari tingkat SDN, SMPN, hingga SMKN. Selain itu, Astra Life juga mendonasikan laptop untuk 2 sekolah, dan kelas literasi keuangan untuk 200 siswa SMKN. Program ini juga menjadi rangkaian dari perayaan HUT ke-10 Astra Life.



Astra Life menyambut kunjungan mahasiswa dari 4 kampus yakni Universitas Diponegoro (Undip), Institut Teknologi Bandung (ITB), Universitas Padjajaran (Unpad) dan Universitas Indonesia (UI). Tidak kurang dari 220 mahasiswa ikut mengunjungi kantor Astra Life sepanjang Agustus hingga September 2024. Acara diisi dengan pemaparan sesuai dengan bidang keilmuan para mahasiswa, mulai dari materi finansial dan aktuarial untuk mahasiswa di bidang ilmu statistika dan matematika, serta materi komunikasi untuk mahasiswa di bidang ilmu kehumasan. Acara diakhiri dengan agenda *office tour* untuk melihat gambaran suasana dan lingkungan kerja di kantor Astra Life.



Astra Life di bawah naungan Astra Financial mengadakan kelas literasi dan inklusi keuangan bagi pelajar SMKN 4 Padalarang pada Juni 2024. Acara ini juga disertai dengan pelantikan duta literasi keuangan dan peresmian pojok literasi keuangan untuk mendukung sarana dan prasarana sekolah. Sebanyak hampir 250 siswa turut menjadi penerima manfaat pada acara tersebut.

KEY ENABLERS



Astra 2030 Sustainability Aspirations

Tata Kelola

Memperkuat tata kelola perusahaan dengan standar internasional.

Program Astra Life di Tahun 2024

Astra Life juga menerapkan Key Enablers yang bertujuan untuk memastikan bisnis perusahaan sesuai dengan prinsip tata kelola yang baik (*Good Corporate Governance*) serta mendukung program pembangunan ekonomi berkelanjutan yang dicanangkan oleh Pemerintah.

Penerapan Key Enablers oleh Astra Life dilakukan dengan:

- Melakukan implementasi manajemen risiko melalui *training* Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU PPT) dan sertifikasi bagi seluruh karyawan.
- Meraih sertifikat ISO270001 untuk ilovelife.co.id dan MyAstraLife.
- Memastikan seluruh tenaga pemasar telah memenuhi standar kualifikasi melalui pelatihan intensif dan komprehensif di Astra Life Academy.
- Penjualan produk dan tata laksana pelayanan bagi nasabah berjalan sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku sebagaimana diatur oleh regulator.



Tanggung Jawab Laporan Berkelanjutan 2024

PERNYATAAN ANGGOTA DEWAN KOMISARIS TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN PT ASURANSI JIWA ASTRA TAHUN 2024

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi material dalam Laporan Keberlanjutan PT ASURANSI JIWA ASTRA tahun 2024 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perusahaan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Maret 2025

Dewan Komisaris



SUPARNO DJASMIN
Presiden Komisaris



HUGENG GOZALI
Komisaris



BENNY REDJO SETYONO
Komisaris Independen



YULIAN NOOR
Komisaris Independen

PERNYATAAN ANGGOTA DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN PT ASURANSI JIWA ASTRA TAHUN 2024

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi material dalam Laporan Keberlanjutan PT ASURANSI JIWA ASTRA tahun 2024 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perusahaan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

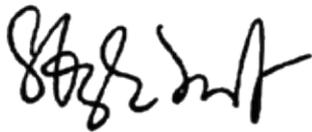
Jakarta, 20 Maret 2025

Direksi



NICO TAHIR

Presiden Direktur



STEPHANIE ARVIANTI

GUNADI

Direktur



CORNELIUS NANGOI

Direktur



HARY SANTOSO

Direktur



ALKAF GHOZALI

Direktur