

## KELENGKAPAN DOKUMEN KLAIM CACAT TOTAL DAN TETAP & CACAT TETAP AKIBAT KECELAKAAN GROUP LIFE

Nama Tertanggung : ..... Tanggal Pemberitahuan Awal : .....  
 No. Tertanggung : ..... Tanggal Penerimaan Dokumen Lengkap : .....  
 Nama Pemegang Polis : ..... Diterima Oleh : .....  
 No. Polis : .....

No.	DOKUMEN	KETERANGAN
1	Formulir Klaim bagian Pertama (I) yang ditandatangani Pemegang Polis	
2	Formulir Klaim bagian Kedua (II) yang ditandatangani Dokter yang memeriksa dan menyatakan Tertanggung dalam keadaan Cacat Total & Tetap dan Cacat Tetap akibat Kecelakaan	
3	Fotocopy resume medis dan dokumen pendukung lainnya	Dokumen pendukung saat perawatan
4	Fotocopy ID Tertanggung dan Penerima Manfaat (KTP/SIM/Passport/Akta Lahir)	Jika cacat akibat kecelakaan lalu lintas mohon melampirkan fotocopy SIM
5	Surat Keterangan Kepolisian	Jika cacat akibat kecelakaan lalu lintas atau sebab tidak wajar
6	Surat Penunjukan Penerima Manfaat (diisi oleh Pemegang Polis) dan fotocopy Kartu Keluarga	Jika Manfaat Asuransi dibayarkan selain ke Pemegang Polis
7	Surat kuasa Astra Life (ditandatangani di atas materai)	

### Catatan:

- Pemberitahuan pertama disampaikan dalam jangka waktu **14 hari sejak tanggal meninggal dunia**
- Penyerahan dokumen klaim dalam jangka waktu **90 hari sejak tanggal meninggal dunia**
- Dokumen tambahan dapat dimintakan sewaktu-waktu jika diperlukan

### Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



**my Portfolio**  
Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlindunganmu



**my Claim**  
Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu



**my e-Card**  
Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit



**my Fund Value**  
Pantau portofolio dana unit link dalam satu aplikasi

Download sekarang di





### Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait Produk Asuransi ini dapat diperoleh pada media berikut ini:

#### Contact Center Hello Astra Life

 **1 500 282**  
Senin - Minggu, 24 jam

#### E-mail & Whatsapp

 hello@astralife.co.id  
 **08952-1500282**  
Senin - Jumat, 08.00 - 16.00 WIB

#### Website & Social Media

www.astralife.co.id  


#### Surat Menyurat & Walk-In Customer

**PT ASURANSI JIWA ASTRA**  
Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1  
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA  
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310