



Serahkan/kirinkan **Formulir Klaim** beserta dokumen-dokumen yang diperlukan **selambat-lambatnya 90 hari** sejak tanggal **Tertanggung Meninggal Dunia**.



Astra Life akan membayarkan Manfaat Asuransi selambat-lambatnya **30 hari** sejak klaim disetujui.

Risiko Produk

- Risiko Gagal Klaim**
 Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis.
- Risiko Polis Tidak Aktif (Lapse)**
 Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Polis menjadi tidak aktif (*lapse*) karena Pemegang Polis gagal membayar Premi tepat waktu sehingga Polis menjadi berakhir, oleh karena itu Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayarkan manfaat asuransi dan Premi yang sudah dibayarkan (jika ada) tidak dapat dikembalikan.
- Risiko Perubahan Polis Ditolak**
 Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung menolak pengajuan perubahan Polis oleh Pemegang Polis berdasarkan ketentuan Polis.

Catatan Penting

- Brosur ini bukan merupakan Polis Asuransi. Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA. Ketentuan lebih lanjut tercantum dalam ketentuan Polis asuransi AVA Infinite Protection.
- Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait produk asuransi AVA Infinite Protection ("Produk Asuransi") dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum AVA Infinite Protection dan dapat diperoleh dari tenaga pemasar Astra Life atau di www.astralife.co.id.
- Calon Pemegang Polis wajib membaca dan memahami manfaat Produk Asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Produk Asuransi.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya komisi bank, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada), kecuali biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.
- Dalam hal PT ASURANSI JIWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis selambat-lambatnya 30 hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
- Produk Asuransi adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JIWA ASTRA dan oleh karenanya PT ASURANSI JIWA ASTRA bertanggung jawab atas isi Polis.
- Produk Asuransi bukan merupakan produk PT Bank Permata, Tbk ("PermataBank") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi PermataBank dan tidak dijamin oleh PermataBank atau afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS).
- Produk Asuransi ini telah disetujui dan tercatat oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
 - Lebih dari 240 anak perusahaan & 190.000 karyawan
 - Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp231 Triliun
- (Sumber data: Laporan Tahunan Astra International 2021)

PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- Subholding group jasa keuangan Astra (Astra Financial)
 - Sudah melayani Indonesia lebih dari 38 Tahun
 - Kompilasi dari 14 entitas
 - Lebih dari 32.000 karyawan
- (Sumber data: Data Astra Financial Desember 2022)

Koperasi Astra

- Berdiri sejak tahun 1990
 - Lebih dari 90.000 Total Anggota
 - Total aset Rp1,4 Triliun
- (Sumber data: www.koperasiastra.com per Desember 2022)

Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggamannya

my Portfolio
Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlingkunganmu.

my Claim
Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu

my e-Card
Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit

my Fund Value
Pantau portofolio dana unit link dalam satu aplikasi.

Download Aplikasi MyAstraLife di

Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

hello@astralife.co.id
1 500 282

Contact Center Hello Astra Life
PT ASURANSI JIWA ASTRA
 Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1
 Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA
 Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310

hello@astralife.co.id
08952-1500282
www.astralife.co.id

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
 Brosur AVA Infinite Protection/2022/Desember/V.2



Jaga mereka yang kita cintai
dengan perlindungan jiwa



AVA Infinite Protection

Perlindungan jiwa hingga usia 99 tahun
dengan 5 kepastian.

Love Life

AVA Infinite Protection

AVA Infinite Protection merupakan asuransi jiwa tradisional yang diterbitkan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA dengan masa pertanggungan seumur hidup hingga usia 99 tahun bagi Anda dan keluarga untuk kehidupan penuh ketenangan dan kepastian.

Keunggulan

5 kepastian AVA Infinite Protection:

- Kepastian perlindungan jiwa hingga usia 99 tahun
- Kepastian manfaat akhir kontrak sebesar 125% dari Uang Pertanggungan saat masa pertanggungan berakhir
- Kepastian manfaat meninggal 125% dari Uang Pertanggungan mulai tahun Polis ke-15
- Kepastian besaran premi asuransi dasar tetap hingga akhir masa pembayaran premi
- Kepastian Bonus Uang Pertanggungan sebesar 2,5% dari Uang Pertanggungan setiap tahun mulai Tahun Polis ke-6 hingga ke-15

Manfaat AVA Infinite Protection

- **Manfaat Meninggal Dunia**, sebesar 100% Uang Pertanggungan ditambah Bonus Uang Pertanggungan akan dibayarkan apabila Tertanggung meninggal dunia.
- **Manfaat Akhir Kontrak**, sebesar 125% Uang Pertanggungan akan dibayarkan apabila Tertanggung hidup sampai dengan akhir masa pertanggungan.
- **Bonus Uang Pertanggungan**, sebesar 2,5% dari Uang Pertanggungan yang akan diberikan setiap awal Ulang Tahun Polis mulai dari Tahun Polis ke-6. Maksimum akumulasi total Bonus Uang Pertanggungan yang akan dibayarkan adalah sebesar 25% dari Uang Pertanggungan.

Fitur Produk

Mata Uang	Rupiah & Dolar Amerika Serikat
Uang Pertanggungan	Mulai dari Rp100.000.000,00 / USD10.000,00
Premi	Mulai dari Rp688.400,00 per tahun
Masa Pertanggungan	hingga Tertanggung mencapai usia 99 tahun
Pilihan Masa Pembayaran Premi	5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10 / 11 / 12 / 13 / 14 / 15 tahun
Frekuensi Pembayaran Premi	Bulanan, kuartalan, semesteran atau tahunan
Biaya	Biaya-biaya sudah tercakup dalam komponen Premi, kecuali biaya cetak Polis apabila Pemegang Polis menginginkan Polis dalam bentuk cetak dan biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.

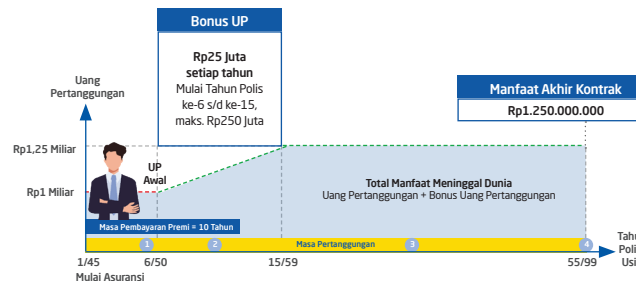
Pilihan Asuransi Tambahan

- **AVA Death Premium Waiver**
Apabila Pemegang Polis meninggal dunia dalam masa berlakunya Asuransi Tambahan, maka Penanggung akan membebaskan Pemegang Polis untuk membayar Premi Dasar dan Premi Asuransi Tambahan (jika ada).
- **AVA Total Permanent Disability Premium Waiver**
Apabila Pemegang Polis didiagnosis menderita Cacat Total dan Tetap dalam masa berlakunya Asuransi Tambahan, maka Penanggung akan membebaskan Pemegang Polis untuk membayar Premi Dasar dan Premi Asuransi Tambahan (jika ada).
- **AVA Critical Illness Premium Waiver**
Apabila Pemegang Polis didiagnosis menderita salah satu atau lebih dari 34 Penyakit Kritis dalam masa berlakunya Asuransi Tambahan, maka Penanggung akan membebaskan Pemegang Polis untuk membayar Premi Dasar dan Premi Asuransi Tambahan (jika ada).

Ilustrasi AVA Infinite Protection

Bapak X membeli produk asuransi AVA Infinite Protection, dengan ilustrasi sebagai berikut:

Nama Pemegang Polis / Tertanggung	Bapak X
Usia Bapak X	45 tahun
Masa Pertanggungan	hingga Bapak X mencapai Usia 99 tahun
Frekuensi Pembayaran Premi	Tahunan
Masa Pembayaran Premi	10 tahun
Uang Pertanggungan (UP)	Rp1.000.000.000,00
Premi Tahunan	Rp30.890.000,00



Simulasi 1:

Jika Bapak X meninggal dunia pada Tahun Polis ke-4, Penerima Manfaat akan mendapatkan Total Manfaat Meninggal Dunia sebesar Rp1.000.000.000,00 dan Polis berakhir.

Simulasi 2:

Jika Bapak X meninggal dunia pada Tahun Polis ke-10, Penerima Manfaat akan mendapatkan Total Manfaat Meninggal Dunia sebesar Rp1.125.000.000,00 dan Polis berakhir.

Simulasi 3:

Jika Bapak X meninggal dunia pada Tahun Polis ke-20, Penerima Manfaat akan mendapatkan Total Manfaat Meninggal Dunia sebesar Rp1.250.000.000,00 dan Polis berakhir.

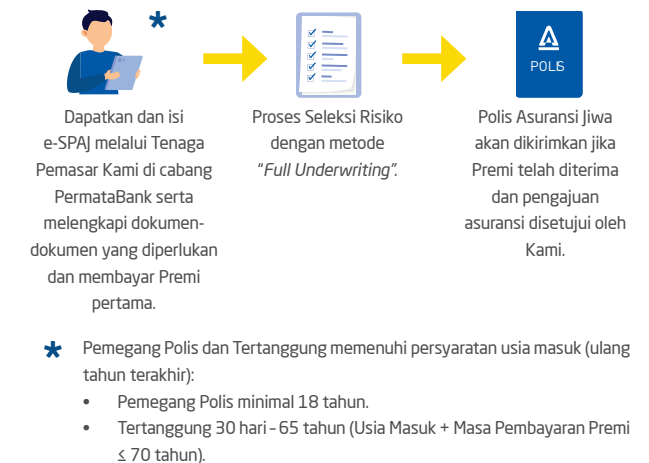
Simulasi 4:

Jika Bapak X hidup sampai dengan Tanggal Berakhirnya Polis, Bapak X akan mendapatkan Manfaat Akhir Kontrak sebesar Rp1.250.000.000,00.

Ketentuan Sanggahan:

- Simulasi/Ilustrasi di atas hanya merupakan contoh pembayaran manfaat asuransi yang akan dibayarkan sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis.
- Ilustrasi produk AVA Infinite Protection sesuai manfaat / plan yang Anda pilih dapat dilihat pada dokumen Simulasi/Ilustrasi Personal Anda yang disediakan pada saat proses permohonan asuransi.

Persyaratan dan Cara Pengajuan Asuransi



Persyaratan dan Cara Pengajuan Asuransi

Manfaat Asuransi tidak dibayarkan jika Tertanggung meninggal dunia karena:

- Tindakan melanggar hukum atau kejahatan oleh Pemegang Polis, Tertanggung dan/atau Penerima Manfaat; atau
- Bunuh diri dalam 2 tahun sejak Polis berlaku.

Ketentuan pengecualian selengkapnya mengacu pada ketentuan Polis Asuransi AVA Infinite Protection.

Cara Pengajuan Klaim

